

# 周口市行政服务中心2021年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

(一) 成立领导机构,明确职责分工。成立了政务公开工作领导小组,明确了政务公开的具体任务和责任分工,并把政务公开作为党总支和领导班子会议议题常抓常议;政务公开领导小组制定了政务公开制度,明确了政务公开的指导思想、基本原则、基本要求、公开内容、公开形式和相关细则,不间断利用领导班子会、主任办公会、干部职工大会等时机对政务公开工作进行安排部署、讲评分析、总结通报,确保了国家和省、市有关政务公开工作的重大决策部署及时落地生根。

(二) 加强宣传教育,增强法规意识。召开干部职工和窗口负责人会议,认真组织大家学习《中华人民共和国政府信息公开条例》等法律法规,不断深化干部职工和窗口单位对政务公开工作的认识,提高大家对依法依规按程序开展政务公开工作的积极性、主动性、创造性。中心还积极利用网站、微信公众号、工作群、工作简报、公示栏等形式开展以国家法律法规、上级文件通知、领导指示要求等为主要内容的宣传教育,努力营造政务公开工作公开是常态、不公开是例外的浓厚氛围,持续推动中心和进驻窗口单位办理主体、依据、程序、时限、结果和监督渠道全公开。

(三) 落实工作制度,及时进行公开。按照国家和省、市对政务公开工作的要求,及时将领导分工、职能概述、部门制度、工作信息、法律法规、办事指南、政务服务便民热线受理及各窗口政务服务事项办理等符合公开条件的内容利用网站、大厅电子显示屏、展板、展架、公示栏等形式进行公开,制作并公示了各进驻窗口联系电话、投诉举报受理方式、大厅运行规范、中心权责清单、业务办理流程、人员去向公示等宣传版面并摆放或固定在办公区域显著位置,对干部职工关心的“三重一大”、奖补资金、党费收缴、困难救助、评先评优等方面的内容及时予以公示。

(四) 加强监督检查,推动工作落实。投诉受理科、咨询服务科对大厅各窗口单位公开人员职责、办理事项、办理流程、所需材料、办理结果、群众满意度等情况每天检查、每周通报、每月讲评,督促窗口单位落实政务公开、“放管服”改革和优化营商环境各项工作要求,持续推动政务服务“一网通办”前提“最多跑一次”便民化改革各项举措落深、落细、落实,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感;综合科严格按照政务公开工作要求,对各科室落实政务信息公开内容、公开流程等情况不间断进行督导检查,发现问题及时处理,推进了政务服务和公共资源交易工作便民利企、阳光透明、公开公正。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第(五)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第(六)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第(八)项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元,保留4位小数)		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和,等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开						
	0	0	0	0	0	0	0

(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

无

六、其他需要报告的事项

无