

周口市医保局2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年，我局根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、国务院办公厅《关于推进政务新媒体健康有序发展的意见》和市委、市政府相关工作要求，持续深入推进政务公开工作，提高工作透明度。

（一）加强顶层设计推进政务公开工作

我局高度重视政务公开工作，将其列入重要议事日程，统一研究部署，及时解决工作中的重大问题。坚持从实际出发，研究提出改进和加强政务公开工作的措施，循序渐进，务求实效。坚持以公开为常态、不公开为例外，推进行政决策、执行、管理、服务、结果公开，以公开促落实，以公开促规范，以公开促服务，推动简政放权、放管结合、优化服务改革。

（二）注重及时发布、解读政策法规

1.加强医疗保障政策解读。围绕参保缴费、医保待遇、药品耗材集中招标采购、打击欺诈骗保等方面，通过微信公众号发布各类文章34篇，加强宣传，充分做好政策解读，合理引导预期。

2.做好重大政策发布解读。密切关注国家、省重大政策方针，及时跟进省市宣传脚步，运用微信公众号发布各类政策解读26篇，做好省市重大政策发布解读。

（三）积极回应政务公开舆情热点

始终贯彻落实国务院办公厅印发的《关于在政务公开工作中进一步做好政务舆情回应的通知》，进一步发挥好政务公开在回应社会关切上的巨大作用，规范高效办理各类信访事项。2021年，共办结人民网留言7件，国家和省医保局转办件38件，市长热线留言123件，市信访局交办件3件、办结率100%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开						
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）						
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密					
		2.其他法律法规禁止公开					
	0	0	0	0	0	0	0

		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，我局的政务公开工作仍存在不足之处。主要表现在：一是政务公开平台建设有待加快；二是政策解读的及时性、全面性仍需提高；三是重点领域信息需进一步公开。

六、其他需要报告的事项

我局将按照市委、市政府要求，加快推进部门网站建设，进一步规范政务公开操作流程，更好履行政务信息公开职责，提升政务公开工作的创新性探索能力，结合我局政务工作特色，主动改进工作方式方法，完善工作机制。