

周口市住房和城乡建设局 2025 年政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

2025 年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，紧密联系实际工作，始终聚焦提升工作透明度，规范政务公开内容，突出政务公开重点，提高政府信息公开质量，不断深化政务信息公开工作。

（一）主动公开情况

通过官方网站、政务新媒体等平台，及时发布住房和城乡建设领域相关政策文件、工作动态及解读材料。积极运用图表、问答、案例说明等多种形式开展政策解读，提升信息可读性。2025 年累计处理“12345”政务服务便民热线转办事项 2203 件，办结率为 100%；回复局网站咨询留言 436 条，回复率 100%。在履行职责过程中，共办结行政许可 1258 项，作出行政处罚 116 项，行政强制 0 项。

（二）依申请公开情况

全年共受理政府信息公开申请 246 项，均已依法按期予以答复。申请内容主要集中于房地产开发项目预售许可、建设工程招标投标、施工许可证核发及工程质量监督管理等业务领域的信息。经统计，2025 年发生行政复议案件 19 起，行政诉讼案件 9 起（其中复议后起诉 9 起）。

（三）政府信息管理情况

完善信息发布审核机制，严格执行保密审查，确保上网信息不涉密。加强网络安全防护，定期对业务系统及网站平台开展安全检查与维护，及时修复漏洞，保障信息发布平台安全稳定运行。

（四）平台建设情况

对局网站进行功能优化与内容整合，科学设置信息公开栏目。着力深化重点领域信息公开，对住房保障、建筑市场、工程质量安全等专栏内容进行细化与扩充。升级网站检索功能，新增无障碍浏览服务，提升公众获取信息的便捷性。同步加强政务新媒体建设与管理，形成协同联动的信息公开矩阵。

（五）监督保障情况

将政务公开工作纳入重要议事日程，通过局党组理论学习中心组学习、专题会议等形式研究部署相关工作。建立健全常态化内容巡查纠错机制，对网站及新媒体发布的信息进行日常监测，及时处理错敏信息与无效链接，保障发布信息准确规范。2025 年，我局组织召开意识形态工作会议 2 次，局党组理论学习中心组组织学习 12 次，微信公众号共 136 条。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	2	13
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1258		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	116		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		246	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	91	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	54	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	3	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	3	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	95	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	246	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
19	0	0	0	19	0	0	0	0	0	8	1	0	0	9

五、存在的主要问题及改进情况

（一）主要问题。一是公开内容的实用性与精准性有待提升。部分公开信息与群众实际需求存在偏差，政策文件类信息公开较多，但配套解读、实施细则及具体案例等便于公众理解与应用的信息供给相对不足，导致信息“公开”但“不易用”。二是主动公开的前瞻性与系统性有待深化。对公众关注度高、申请集中领域的常态化的主动公开覆盖范围与深度仍需拓展，依申请公开向主动公开的常态化转化机制尚未完全建立。

（二）改进措施。一是深化内容建设，增强信息实用性。着力加强政策性文件的多元化、形象化解读，通过图文、问答、案例等形式通俗阐释。围绕高频办事场景和重点领域，系统性梳理并集成公开相关办事指南、标准规范及常见问题，提升信息获取便利度。二是完善工作机制，促进主动转化。研究建立依申请公开向主动公开的动态转化评估流程，对涉及公共利益、被多次申请且符合条件的信息，经审查评估后及时纳入主动公开目录，扩大主动公开范围。

六、其他需要报告的事项

依据《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。