

# 周口市人力资源和社会保障局 2025 年政府信息公开 工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年，我局认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，锚定“民生为本、服务为先”工作主线，紧紧围绕人社核心职能，以提升公开质量、增强服务实效为目标，聚焦权力运行、政策落实、民生保障等重点领域，进一步提升政府信息公开质效，为法治人社、服务型人社建设提供了有力支撑。

（一）政务公开“应公开尽公开”。紧扣人社领域就业创业、社会保障、人才人事、劳动关系四大核心工作，聚焦群众急难愁盼问题，全方位、多渠道、高质量推进政府信息主动公开工作，做到应公开尽公开、应解读尽解读，切实提升政务公开的针对性和实效性。全年人社网站发布信息 875 条，周口人社微信公众号推送政策解读等内容 238 条，周口人社抖音平台上发布人社信息 188 条，平台影响力持续提升。

（二）依申请公开“及时公开”。对公民等依申请公开事项实行“统一受理、分类办理、限时答复、全程留痕”，明确登记、审核、办理、答复、归档等环节标准与时限。畅通申请渠道（线上线下并行），做好与申请人的沟通，切实保障公民群众的知情权，提升办理效率和满意度。本年度共办理依申请公开事项 7 件，全部按规定时限和要求办结。

（三）管理机制不断优化。将政府信息管理纳入政务公开工作重点，细化分解政务公开年度工作要点，明确各科室、直属单位信息管理职责与工作时限，形成权责清晰、协同配合的工作格局。严格执行信息公开“三审三校+保密审查”制度，同步开展保密与合规审查，杜绝泄密与错误信息发布，确保公开信息准确规范合规。结合人社工作职能调整和政策更新情况，对就业扶持、社保经办、人才服务、劳动维权等领域的信息分类进行细化完善，方便企业群众快速精准查阅相关信息，提高利企便民服务知晓度。

（四）平台建设不断加强。优化人社部门网站信息公开专栏，提升周口人社抖音、微信公众号等新媒体发布效能，构建多渠道、立体化公开矩阵。升级人社部门网站政务公开专区，优化检索查询功能，实现政策文件与解读材料关联阅读、办事指南与办理入口一键跳转，为群众了解掌握人社重点工作开展和相关民生保障政策提供了便利。

（五）保障措施持续强化。注重结果运用，将政务公开工作成效纳入绩效考核，与评优评先挂钩，倒逼责任落实；开展常态化自查与专项督查，对照上级测评指标逐项整改，对推进不力、整改不到位的科室（单位）通报问责，确保公开质效。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	0	6
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	17		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	289.895		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		7	0	0	0	0	7	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	3	0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要另行制作	2	0	0	0	2	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	
(七) 总计		7	0	0	0	0	7	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2025年，我局在推动政府信息公开工作上取得了一定成效，但对标对表和从更高更严上要求，仍需加以改进：一是政务公开质量有待进一步提升。个别科室（单位）部分政策解读针对性不够强，对群众关心的实操性问题回应不够细致。二是平台融合度还需进一步完善。人社网站、政务新媒体等平台在内容整合、功能互补上仍有差距，新媒体互动回应效率有待提高。三是基层能力素质仍需进一步加强。个别人员公开意识不强，业务能力参差不齐，对政务公开政策法规、操作规程的掌握不够精准，影响公开工作成效。

2026年，我局将持续深化政府信息公开，紧扣人社事业普惠民生重点和群众需求，扩大公开范围，提升公开质量，优化公开服务。一是提质增效抓公开。聚焦群众“急难愁盼”和关键环节，进一步细化公开内容，提升信息公开的精准性和实用性。深化高质量充分就业、新就业形态劳动保障、社保提质增效和延退政策解读创新，采用更多群众喜闻乐见的形式，增强解读的通俗性和可读性，确保政策真正“落地生根”。二是融合升级强平台。进一步推进政务公开平台一体化建设，优化人社网站栏目设置，提升政务新媒体互动功能，实现各平台内容同源、功能互补。三是固本强基提能力。常态化开展政务公开业务培训和交流活动，提升工作人员的公开意识和业务能力，推动政务公开常态化、标准化、规范化开展，为全市经济社会发展提供坚实保障。

#### 六、其他需要报告的事项

依据《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）规定，本年度未收取信息处理费。