

周口市民政局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，周口市民政局坚持“民政为民、民政爱民”工作理念，以保障群众知情权、参与权、监督权为核心，严格落实政府信息公开各项工作要求，健全工作机制、优化公开平台、聚焦重点领域、强化监督保障，推动政府信息公开工作与民政主责主业深度融合，切实提升政务公开规范化、标准化水平。全年政务公开工作整体推进有序，信息发布及时准确，群众获得感和满意度持续提升。

（一）主动公开提质增效

严格遵循“应公开尽公开、凡公开必规范”原则，精准界定公开范围，妥善区分公开与保密边界，重点围绕社会救助、养老服务、儿童福利、婚丧改革、政务服务等民生领域，及时公开政策文件、工作动态、办事指南、资金使用等信息，全年累计主动公开各类政府信息 217 条，对社会救助标准调整、殡葬惠民政策扩面等重点民生文件制作图文、图解等解读材料 13 篇，提升政策知晓度和理解度。

（二）依申请公开流程规范

严格按照河南省政府信息公开申请办理答复规范，完善申请接收、审核、办理、答复、归档全流程管理机制，在政府信息公开指南明确受理机构、申请方式、申请答复及注意事项。确保群众依法、便捷、高效获取政府信息，明晰办事流程、减少办事成本。

2025 年未收到公民、法人及其他组织政府信息公开申请。

（三）政府信息精细管理

优化政府信息公开内容结构，完善信息采集、筛选、编辑、审核发布机制，建立健全民政领域政策文件、行政许可、行政处罚等信息台账，实现信息分类清晰、检索便捷、动态更新。同时，加强对历史信息的梳理和规范，及时清理失效、废止文件，确保公开信息的准确性、有效性和权威性。

（四）公开平台优化建设

以周口市民政局部门网站为核心，构建“线上为主、线下为辅”的多元化公开平台，明确专人负责平台日常管理和维护，严格落实信息发布“三审三校”制度，确保公开流程手续齐全、台账完整。2025 年对周口市民政局部门网站功能进行优化，新增涉企行政检查板块和殡葬领域专题专栏。全年发布信息 683 条，阅读量超 4.6 万余人次，线下政务服务大厅设置信息公开查阅区，提供纸质资料查阅、人工咨询等服务，满足不同群体信息获取需求。

（五）监督保障持续强化

建立“主要领导总抓、分管领导具体负责、各科室协同落实”的工作体制，将政府信息公开工作纳入日常考核。严把信息发布政治关、法律关、政策关、保密关，开展政务公开工作专项检查 2 次，排查整改平台运行、信息发布等方面问题 4 项，形成“部署-落实-检查-整改”的闭环管理。2025 年无社会评议和责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	9		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

公开内容精准性有待提升。部分领域信息公开深度不足，针对养老服务、社会救助等民生重点工作的细化数据、工作成效公开不够全面，解读针对性和通俗性有待加强。

下一步，市民政局将聚焦重点提质，丰富公开内容和形式。围绕民政主责主业，进一步细化公开目录，重点增加社会救助资金发放、养老服务、儿童福利保障等领域的细化数据和工作动态公开；创新政策解读形式，提升政策传播力；针对群众关心的热点问题，通过线上线下相结合的方式，开展政策宣讲、在线答疑等活动，实现“政策找人”精准推送。

六、其他需要报告的事项

2025年，市民政局未收到申请公开事项，依据《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，全年未收取信息处理费用。