

周口市人民政府办公室 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

（一）主动公开情况。持续深化公开力度，规范公开流程、细化公开内容，聚焦重点领域，围绕全市中心工作，通过市政府门户网站及时、准确、全面、依法公开各类政府信息。2025 年，市政府门户网站主动公开政府信息 7138 条。围绕市政府印发的政策文件发布解读材料 17 篇，其中部门解读 9 篇，多样性解读 8 篇。

（二）依申请公开情况。严格遵守《中华人民共和国政府信息公开条例》《中华人民共和国行政复议法》等法律法规，办理时效不断提升，持续提高服务意识。畅通“线上+线下”渠道，全年受理依申请公开 569 件（含上年结转 109 件），办结 568 件，结转下年办理 1 件，所有答复均在法定 20 个工作日内完成，针对复杂的依申请公开，加强与相关部门的会商讨论，确保答复依法准确、严谨规范。

（三）政府信息管理情况。持续加强政府信息全生命周期管理，对网站信息发布、修改、删除等用户权限进行严格控制，做到专人专户，并依托信息化平台实现信息操作留痕、问题追溯可查。信息动态管理机制不断完善，定期对已发布信息开展排查梳理工作，科学分类，动态更新，确保已发布信息的安全、准确。严格落实信息发布保密审查机制，对拟公开信息做到“一事一审”、“先审查、后公开”，确保信息公开安全。

（四）政府信息公开平台建设情况。建立健全市政府门户网站建设运维机制，强化组织领导与责任落实，明确各栏目更新频次标准，并按要求维护各板块栏目信息。紧扣重点任务，开设专题专栏实施集中发布，并持续优化既有专题专栏的日常内容更新。妥善办理市政府门户网站问题咨询栏目留言，及时转办相关部门、努力提升答复质量，全年受理并按时办结在线咨询 603 条。认真做好中国政府网“我为政府网站找错”监督举报平台转来的网民留言工作，监督指导政府网站主办单位认真核实，举一反三，全年共计办理留言 17 条。

（五）监督保障情况。认真落实政务公开重点工作，持续加强对各部门的政府信息公开业务日常指导与监督管理。不断提高市政府门户网站的安全防护力度，切实落实值班读网、安全巡防和监测预警制度，全年进行安全检测评估 12 次，未发现网络安全问题。定期开展全市政务新媒体集中排查，重点对开设情况、监管情况以及运营情况进行检查，对未纳入监管的政务新媒体按规范流程备案，对运维能力差、功能相近、用户关注度低和利用率低的政务新媒体进行清理整合，全年关停政务新媒体账号 46 个。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	4	8	168
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			413	1	0	0	46	0	460
二、上年结转政府信息公开申请数量			109	0	0	0	0	0	109
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		79	0	0	0	12	0	91
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		1	0	0	0	0	0	1
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	1	0	0	0	0	0	1
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	397	0	0	0	34	0	431
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	2	0	0	0	0	0	2
		2.重复申请	2	0	0	0	0	0	2
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	38	0	0	0	0	0	38
	(七) 总计		522	0	0	0	46	0	568
四、结转下年度继续办理			0	1	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
5	0	1	0	6	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3

五、存在的主要问题及改进情况

一是针对部分政策解读质效仍需提高的问题。严格落实“谁起草、谁解读”原则，压实政策解读材料的制作与审签责任。围绕政策重点与社会关切，深化解读方式多样创新，比如新闻发布会、图表图解、音视频或漫画等形式解读，推动政策文件中的专业表述向通俗化、可视化转化，让群众看得懂、用得上，切实提升政策解读实效。同时，指导各起草部门拓展政策咨询渠道，做好政策答疑解惑。

二是针对政府信息公开平台有待进一步优化的问题。强化技术支撑，不断提升政府网站集约化平台管理和应用能力，加强资源整合与数据共享。完善政府网站检索功能，提升查询便捷性与精准度。着力提高用户体验与服务水平，确保界面设计简洁明了、功能使用方便快捷。

六、其他需要报告的事项

依据《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）规定，本年度未收取信息处理费。