周口市人民政府

行政复议决定书

周政行复决〔2023〕340号

申请人：李某某

被申请人：周口市市场监督管理局

申请人李某某对被申请人周口市市场监督管理局派出机构周口市市场监督管理局城乡一体化示范区分局作出的投诉举报回复函不服，向本机关提出行政复议申请，本机关于2023年9月25日依法予以受理，现已复议终结。

申请人请求：撤销被申请人的派出机构周口市市场监督管理局城乡一体化示范区分局作出的投诉举报回复函，责令被申请人重新作出处理。

申请人称：申请人通过挂号信向被申请人邮寄投诉举报函，举报周口市某某食品有限公司生产的薏仁、燕麦米、小米、糙米涉嫌违反《食品安全法》相关规定，被申请人作出的投诉举报回复函称被投诉公司未违反相关法律规定。申请人认为，案涉产品执行标准 Q/ZXS0007S 未就质量等级作出划分，而案涉产品标注质量等级“一级品”属于虚构质量等级，违反《食品安全法》第七十一条的规定。另外，回复函未告知申请人救济途径，程序违法。故请求复议机关支持申请人的复议请求。

被申请人称：1.被申请人作出的案涉回复函认定事实清楚、证据确凿、程序合法、内容适当。被申请人接到举报单后

到被举报公司周口市某某食品有限公司进行现场核查，经查，该公司有营业执照、生产许可证等证件，具备合法经营资格，该公司企业标准明确指出遵循国家标准，国家标准标注有等级划分，案涉产品标注质量等级符合《中华人民共和国标准化法》《河南省标准化管理办法》关于企业标准的规定。根据核查情况，被申请人在法定期限内作出不予立案处理并函告申请人，依法履行了法定职责。2.申请人与案涉具体行政行为无利害关系，被申请人无需告知其救济途径。申请人向被申请人邮寄《投诉举报函》，内容为举报周口市某某食品有限公司案涉产品标签不符合相关规定，根据《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》第三条第二款的规定，被申请人认定申请人的投诉举报函属于举报情形，对举报类的回复，市场监管部门仅负有程序性告知举报人是否立案的义务，对于不予立案的具体理由、调查取证程序、最终处理结果等，市场监管部门无法定告知义务。综上，被申请人已履行法定职责，程序合法，请求复议机关依法裁决。

经审理查明：1.申请人李某某于2023年7月2日在某某超市购买周口市某某食品有限公司生产的薏仁、燕麦米、小米、糙米各一瓶，各产品标签均显示产品标准号为Q/ZXS0007S、等级“一级品”。申请人通过挂号信向被申请人邮寄投诉举报函，举报案涉产品标准号Q/ZXS0007S并未就质量等级作出划分，案涉产品标注等级为“一级品”属于虚构质量等级，违反《食品安全法》第七十一条“食品和食品添加剂的标签、说明书，不得含有虚假内容”的规定。2.被申请人于7月25日收到举报后，立即转交周口市市场监督管理局城乡一体化示范区分局处理，城乡一体化示范区分局当日即到周口市某某食品有限

公司进行现场核查，该公司提供了营业执照、食品生产许可证及《周口市某某食品有限公司企业标准》（Q/ZXS 0007S-2021）。《周口市某某食品有限公司企业标准》（Q/ZXS 0007S-2021）2.1.3 规定“糙米应符合 GB/T 18810 和 GB 2715 的规定”，2.1.5 规定“小米应符合 GB/T 11766 和 GB 2715 的规定”，2.1.14 规定“燕麦米（仁）应符合 LS/T 3260 和 GB 2715 的规定”，2.1.20 规定“薏米（薏苡仁）应符合 GB 2715、GB 2762 和 GB 2763 的规定”。7月26日，周口市某某食品有限公司出具情况说明，称该公司销售的五谷杂粮系列产品标注为“一级品”，遵循的是公司企业标准，企业标准是在国家标准基础上的优化，国家标准对案涉产品标注有等级划分，所以案涉产品也要备注上级别。同日，被申请人派出机构城乡一体化示范区分局作出案涉回复函，告知申请人核查情况及案涉产品标注“一级品”符合企业标准规定，对其举报事项不予立案。7月27日，城乡一体化示范区分局将投诉举报回复函邮寄送达李某某（单号：EMS116046284XXXX），申请人李某某不服，向本机关提出行政复议申请。

以上事实有以下证据证明：1.投诉举报函；2.购物明细单及商品照片；3.周口市市场监督管理局城乡一体化示范区分局交办通知单；4.核查记录表及照片；5.《周口市某某食品有限公司企业标准》及情况说明；6.《投诉举报回复函》邮件交寄单。

本机关认为：《市场监督管理行政处罚程序规定》第十八条第一款规定，市场监督管理部门对依据监督检查职权或者通过投诉、举报、其他部门移送、上级交办等途径发现的违法行为线索，应当自发现线索或者收到材料之日起十五个工作日内予以核查，由市场监督管理部门负责人决定是否立案。第十九

条第一款规定，经核查，符合下列条件的，应当立案：（一）有证据初步证明存在违反市场监督管理法律、法规、规章的行为。本案中，被申请人的派出机构周口市市场监督管理局城乡一体化示范区分局接到申请人李某某的举报后，在十五个工作日内进行核查。经核查，未发现被举报公司存在违反市场监督管理法律、法规、规章的行为，申请人举报事项不符合《市场监督管理行政处罚程序规定》第十九条规定的立案条件。综上，周口市市场监督管理局城乡一体化示范区分局对申请人的举报事项不予立案，并在法定时限内函告申请人核查情况及不立案原因，处理程序合法、适用依据正确、告知内容适当。根据《中华人民共和国行政复议法》第二十八条第一款第（一）项“具体行政行为认定事实清楚，证据确凿，适用依据正确，程序合法，内容适当的，决定维持”之规定，本机关决定：

维持被申请人周口市市场监督管理局的派出机构周口市市场监督管理局城乡一体化示范区分局作出的投诉举报回复函。

如不服本决定，可以在收到本行政复议决定书之日起15日内，依法向人民法院提起行政诉讼。

2023年11月20日

抄告：河南省市场监督管理局